

transparent

Ausgabe 02/2010

Ihre Zustellunternehmen.

DIREKT
KURIER
ZUSTELL GmbH



Presse- und Verteilservice
Baden-Württemberg GmbH

Liebe Zustellerinnen und Zusteller,

das alte Jahr geht langsam zu Ende und das neue steht bevor. Unsere Zustellerinnen und Zusteller haben wieder sehr viel geleistet und dazu beigetragen, dass die Aufträge unserer Kunden zuverlässig abgewickelt wurden.

Unsere Betreuerinnen Hannelore Schuy, Adelheid Gierke und Angela Militaroiu danken Ihnen für das gute Miteinander, die Bereitschaft, Sonderverteilungen zu übernehmen und dafür, dass Sie für Urlaubs- und Krankheitsvertretungen zur Verfügung stehen.

Das gesamte psg-Team bedankt sich bei allen Zustellerinnen und Zustellern sehr herzlich und wünscht Ihnen und Ihrer Familie frohe Weihnachtsfeiertage und einen guten Rutsch ins Neue Jahr.

Zehn Fragen an Josef Wölfle

Das Qualitätscenter spielt für unsere Zustellungen eine wichtige Rolle. Über das Qualitätscenter werden täglich hunderte Kontrollen in den Zustellbezirken durchgeführt. Josef Wölfle, Gebietsleiter bei der DKZ und verantwortlich für das Qualitätscenter in Waldshut beantwortet uns heute zehn Fragen rund um das Qualitätscenter:

JOB

Was sind Ihre Aufgaben?

Ich bin seit 8 Jahren bei der DKZ Gebietsleiter. Als solcher betreue ich vom Hochrhein über Tiengen und Klettgau bis nach Jestetten ca. 120 Zeitungszusteller und etwa gleich viele Prospekt- und Anzeigenblattzusteller. Ich bin verantwortlich für eine reibungslose Zustellung der Tageszeitung SÜDKURIER, der Produkte der Anzeiger Südwest GmbH und der Werbeprospekte der Direktverteilung. Seit 5 Jahren bin ich auch verantwortlich für das Qualitätscenter (QC).

Wie sind Sie zu dem Job „Leiter des Qualitätscenter“ gekommen?

Das QC startete am 1. Juli 1998 mit einer Arbeitskraft. Ende 1998 bis Ende 1999 stieg das Aufkommen an Abfragen (u. a. wegen der Übernahme der psg durch die SÜDKURIER GmbH) und es wurden weitere Kontrolleure eingestellt. Es war dringend eine Neuorganisation notwendig. Im Oktober 2004 hat man mich mit der Neuorganisation beauftragt und mir die Verantwortung für das QC übertragen.

Wie viele Mitarbeiter arbeiten im QC?

Insgesamt arbeiten wir momentan mit 15 Teilzeitkräften.

Was kontrollieren Sie?

Wir kontrollieren die Qualität der Prospekt- und Anzeigenblattverteilung im Verteilgebiet der psg und DKZ. Das bedeutet, dass wir bei Privathaushalten abfragen, ob diese die einzelnen Werbeprospekte/Zeitungen erhalten haben.

Von wem erhalten Sie die Aufträge zur Durchführung aller Kontrollen?

Die Aufträge erhalten wir von den jeweiligen Qualitätsbeauftragten der psg und DKZ. Auch Gebietsleiter geben uns regelmäßig Aufträge um ein bestimmtes Zustellgebiet zu kontrollieren.

Wie viele Kontrollen werden täglich durchschnittlich durchgeführt?

Zusätzlich zu den vor Ort Kontrollen der psg und DKZ kontrollieren wir täglich ca. 25 bis 30 Gebiete mit insgesamt ca. 300 Adressen.

Ist denn nicht jeder Tag gleich?

Genauso wie die Stimmung der Menschen ist hier auch jeder Tag anders. Oft müssen sich unsere Mitarbeiter die Sorgen und Nöte der Prospektempfänger anhören. Kurzfristige Abfragen und Programmänderungen erfordern auch immer eine flexible und abwechslungsreiche Arbeitsweise. Eine absolut zuverlässige Arbeitsweise und einen kühlen Kopf in stürmischen Zeiten sowie eine ruhige, angenehme Stimme sind Voraussetzungen für diesen Job.



PRIVAT

Was haben Sie vor Ihrer Tätigkeit bei der DKZ gemacht?

15 Jahre war ich in der Schweiz bei einem namhaften deutschen Waschmaschinenhersteller beschäftigt. Im Vertrieb von gewerblichen Wäschereimaschinen war ich verantwortlich für die Administration sowie für den Kundendienst. 25 Mitarbeiter unterstützten mich bei der täglichen Arbeit.

Wo holen Sie sich den Ausgleich zum Job?

Bei schönem Wetter bin ich gerne mit dem Fahrrad unterwegs. Größere, mehrtägige Radtouren sind für mich pure Erholung. 37 Jahre aktiver Feuerwehrdienst und Wassersport am Hochrhein bringen auch viel Abwechslung in meinen Alltag.

Was würden Sie in diesem Moment lieber tun als diese Fragen zu beantworten?

Bei 28 Grad Außentemperatur, einem sehr heißen Büro..... wäre ich lieber in einem kleinen Schwimmbad direkt am Rhein unter einer großen, schattenspendenden Linde bei einem kühlen Bier.

Vielen Dank für das Gespräch.

Das Interview führte Olga Schilling, 06/2010



Josef Wölfle mit Kolleginnen des Qualitätscenter (hinten von links): Rita Maximilian, Simone Schneider, Ingrid Diciolu und Heike Spira (vorne Mitte)

Wer liest gewinnt...

Ein Tag als Zusteller

erzählt von unseren Auszubildenden **Christina Benkö und Manuel Dengler**.

Um 10 Uhr in der Früh bekamen wir vom Leiter der Logistik und Zustellerbetreuung Herrn Demmler einen besonderen Auftrag. Wir, das sind Christina Benkö und Manuel Dengler, Auszubildende Industriekaufleute bei der psg, sollten heute in Obereschach

Prospekte und den „stadtanzeiger“ verteilen, damit wir auch einmal die Zustellung vor Ort intensiv kennenlernen.

Wir suchten uns eine ruhige Ecke, in der wir den Gebietsplan und die Straßenliste genau studierten und falteten die zu verteilenden Prospekte. Wir bereiteten den „stadtanzeiger“ mit

und ohne Prospekte vor. Anschließend packten wir zwei Zustellerwagen ein und ab ging's nach Obereschach.

An unserem Ziel angekommen, legten wir sofort mit der Verteilung los. Wichtig war darauf zu achten, ob und wenn ja, welche Aufkleber an einem Briefkasten angebracht waren, ansonsten erfolgte die Verteilung problemlos.

Hier dürfen nur Anzeigenblätter zugestellt werden. Bitte keine Werbeprospekte zustellen!

STOP!

Bitte keine Werbung!

Hier nur Werbeprospekte einwerfen!



Bitte kein Anzeigenblatt einwerfen!

Ab und an waren Häuser ein wenig versteckt oder es war nicht auf den ersten Blick ein Briefkasten zu sehen. Ist das der Fall, geht man einfach aufmerksam an das Haus heran und schaut sich noch mal genau um. Besonders aufpassen mussten wir bei freilaufenden Hunden. Sollte es Ihnen auch einmal so gehen, dass Sie ein Haus nicht beliefern können, so müssen Sie dies umgehend Ihrer Betreuerin melden. Dies wird bei uns in der Qualitätssicherung hinterlegt, damit Sie keine Reklamation erhalten. Während der Verteilung notierten wir Beobachtungen und Auffälligkeiten, z. B. dass an einem Haus kein Briefkasten zu finden war. Anschließend machten wir uns wieder auf den Weg

zurück nach Balgheim. Dort angekommen gaben wir der Zustellerbetreuung ein kurzes Feedback, wie es uns bei der Verteilung ergangen war und auf welche Besonderheiten wir gestoßen sind. Diese Informationen wurden auf dem Gebietsplan vermerkt, sodass es nachfolgende Zusteller von Anfang an leichter haben. Dies machen wir auch mit allen wichtigen Informationen, die wir von unseren Zustellerinnen und Zustellern erhalten.

Das war unser Tag als Zusteller. Es war für uns eine sehr interessante und lehrreiche Erfahrung selbst einmal in die Rolle eines Zustellers zu schlüpfen. Die Lehrzeit in der Zustellerbetreuung ist ein Teil unserer Ausbildung bei der psg. Hier haben auch wir Auszubilden-

de regelmäßig Kontakt zu den Zustellern. Dies hilft uns besser auf die Wünsche und Probleme der Zusteller einzugehen.



Zusammenarbeit

Wenn sich Ihre persönlichen Daten (wie z. B. Telefonnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse, Anschrift, Kontodaten,...) ändern, muss die

zuständige Betreuerin der psg umgehend informiert werden. Dies kann telefonisch, per Post oder E-Mail erfolgen.

➔ E-Mail: zusteller@psg-bw.de

Wichtige Verteilerfragen...



Lohnsteuerkarte

Die Lohnsteuerkarte von 2010 gilt auch noch 2011. Sie müssen **keine** neue Lohnsteuerkarte vom Rathaus abholen. Ab 2012 gibt es dann eine elektronische Lösung.

Lieferschein

Ein Lieferschein ist bei jeder Prospektanlieferung dabei. Auf dem Lieferschein stehen alle wichtigen Informationen für Sie. Oft sind auch wichtige Verteilinformationen an den Lieferschein geheftet.

Schauen Sie bitte deshalb Ihren Lieferschein immer genau an.

Bitte prüfen Sie bei der Anlieferung, ob alle Prospekte, die auf dem Lieferschein stehen, auch tatsächlich angeliefert wurden. Dabei sollten Sie auf die richtige Anzahl und Bezeichnung achten.

Verteilobjekte die durchgestrichen sind, konnten nicht wie geplant angeliefert werden. Verteilobjekte die von Hand dazugeschrieben wurden, müssen mitverteilt werden. Beide Vorgänge werden in der Abrechnung berücksichtigt. Von Hand dazu geschriebene Striche oder Haken (vor oder hinter dem Verteilobjekt) brauchen Sie nicht zu beachten. Wenn Ihnen Prospekte fehlen, die auf dem Lieferschein stehen, jedoch nicht durchgestrichen sind, dann bitte gleich bei Ihrer Betreuerin anrufen und nachfragen wo diese abgeblieben sind. Wichtige Zusatzinformationen auf dem Lieferschein, wie z. B. Verteilhinweise oder Adressen bei denen ein Einwurf-Verbot gilt, bitte immer beachten.

psg Presse- und Verteilservice Baden-Württemberg GmbH
Tuttlinger Str. 16-18; 78582 Balgheim; Fax 07424/9497-5293; E-Mail: zusteller@psg-bw.de

Lieferschein Tour: 183 Pos.: 3 **Tour- und Positionsnummer sind für den Fahrer wichtig**

Herrn **Ihre Anschrift**
Max Mustermann
Musterstraße 3
45678 Musterstadt

Termin: **Mittwoch, 11. August 2010** **Der Zustelltermin: Immer einhalten!!!**

vor Zustellbeginn bitte die Lieferung auf Vollständigkeit prüfen. Bei Unstimmigkeiten Rückruf.
Musterstadt Bezirk 4 **Bezeichnung Ihres Zustellbezirk(e)s**

3 Verteilobjekt(e) für Zustellbezirk(e):
VP: 4 + 12 *Stadtanzeiger VS2 (Paket: 50)
171 Ex. Eisele Metzgerei Schwenningen
171 Ex. Fetzer Start ALL 07/10 Matratzen SSV

Hier steht wie viel Exemplare Sie von jeder Sorte erhalten

FC: rot grün blau / schw. blau schw. schw.

wichtige Zustellinformationen:

Verteilhinweis:
** Prospekte nie m a l s ineinander legen. **
Prospekte müssen immer einzeln sichtbar im Briefkasten ankommen.

Hat sich Ihre Telefonnummer geändert? Haben Sie eine neue Handy-Nummer?
Dann teilen Sie uns dies unbedingt mit. - Nur so können wir Sie erreichen. -

Bei Fragen oder Unklarheiten bitte v o r der Verteilung mit uns Kontakt aufnehmen (auch per E-mail möglich)

EINWURF-VERBOTE:
Achtung: Bei folgenden Adressen KEINE Zeitungen, Werbung oder Prospekte einwerfen:
Hauptstraße 17, Schwarz

Ihre Betreuerin ist: Frau Hannelore Schuy
(Tel. 0 74 24 / 94 97 - 52 13 ; Fax 0 74 24 / 94 97 - 52 93; E-Mail: hannelore.schuy@psg-bw.de)

+++++
Ende des Lieferscheines zur Tour 183 3 dprt_rs_basis_v2

Bitte immer beachten! Auch Einwurf-Verbote

Ihre Betreuerin und deren Kontaktdaten



Aus unserer letzten Ausgabe „01/2010“ haben gewonnen:



1. Preis: Gutschein (50 €)
bei amazon.de
Melanie Weißhaar



2. Preis: Gutschein (30 €)
bei Drogeriemarkt Müller
Sofia Wöhrstein



3. Preis: Freizeitsat
(Rucksack, Sport-/
Reisetasche+Kulturtasche
Peter Schmidt

