

transparent

Ausgabe 02/2009

Ihre Zustellunternehmen.

DIREKT
KURIER
ZUSTELL GmbH

psg
TM

Presse- und Verteilservice
Baden-Württemberg GmbH

Liebe Zustellerinnen und Zusteller,

wieder geht ein aufregendes Jahr zu Ende. Trotz des starken Wettbewerbs konnte sich die psg recht gut behaupten. Zusammen haben wir dieses Jahr ca. 1 Mrd. Prospekte, Telefonbücher sowie Wochenzeitungen in die Briefkästen befördert. Wir sind stolz darauf, dass wir die Prospektmenge im vergangenen Jahr erhöhen konnten. Somit können wir gewährleisten, dass wir auch weiterhin zu den Top-Dienstleistern im Bereich der Verteilung gehören. Damit wir unsere Position am Markt weiter

ausbauen können, testen wir auch Sonderwerbformen wie Türhänger, die von unseren Kunden immer mehr gewünscht werden.

Nicht nur die psg-Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen waren stärker gefordert, auch durch den besonderen Einsatz all unserer Zusteller können wir auf ein erfreuliches Jahr zurückblicken.

Leider ist es nicht immer möglich, jedem einzelnen Zusteller für seinen persönlichen Einsatz, seine Zuverlässigkeit und die gute

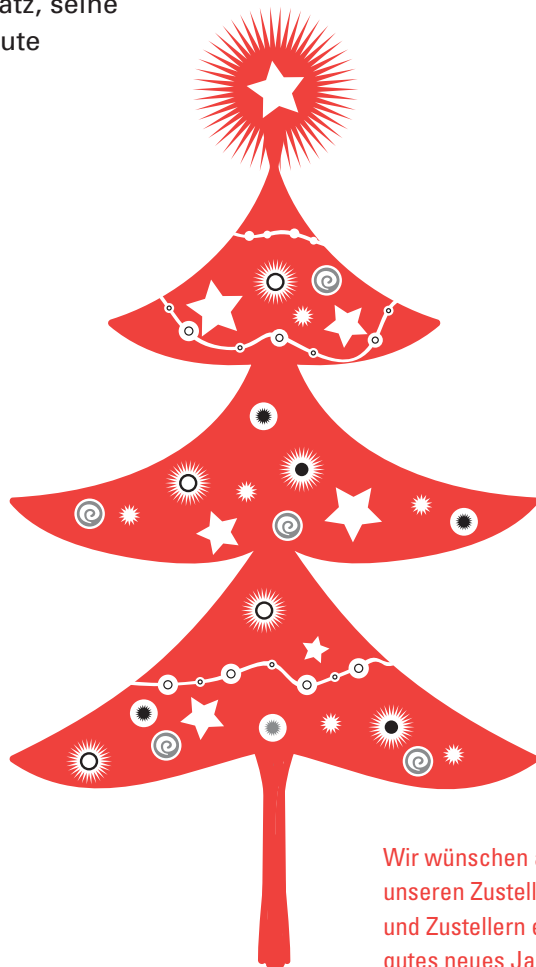
Zusammenarbeit Danke zu sagen.

Deshalb danken wir Ihnen auf diesem Wege, im Namen der Geschäftsführung und allen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen der psg sehr herzlich.

Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie besinnliche Wochen rund um die Weihnachtszeit und einen guten Rutsch ins Neue Jahr.



Helmut Demmler, Leiter Zustellerbetreuung/Logistik



Wir wünschen all unseren Zustellerinnen und Zustellern ein gutes neues Jahr.

Wer liest gewinnt...

Erwin Dohm-Acker ist für das SÜDKURIER Medienhaus seit April 1980 tätig. Er ist Geschäftsführer der Tochterunternehmen psg, DKZ – Direkt-Kurier Zustell GmbH und der ZLBW – Zustello Logistik Baden-Württemberg. Außerdem zeichnet er sich verantwortlich für die Allgemeine Verwaltung, SÜDKURIERtel und arriva Briefzustellung. Bei der psg ist Erwin Dohm-Acker seit 1999, seit der Übernahme der psg durch die SÜDKURIER Medienhaus GmbH, Geschäftsführer.



Erwin Dohm-Acker



Thomas Kluzik

Thomas Kluzik begann sein duales Studium der BA-Ravensburg im Oktober 1990 im SÜDKURIER Medienhaus. 2001 hat er die Geschäftsführung bei der psg von Rainer Wiesner übernommen. Seit 2005 ist er auch Geschäftsführer der DKZ – Direkt-Kurier Zustell GmbH. Thomas Kluzik ist verheiratet und hat zwei Töchter. In der Freizeit macht er viel Sport.

Helmut Demmler ist bei der psg verantwortlich für die Logistik und Zustellerbetreuung. In seiner Funktion sorgt er sich ebenso um alle Belange rund um die Immobilie am Standort Balgheim. Helmut Demmler hatte bereits seit 1995 die Verantwortung in der Auslieferungslogistik des SÜDKURIER bei der DKZ in Konstanz. Danach begleitete er ein Jahr lang als Koordinator Projekte bei der DKZ. 2002 wechselte er zur psg an den Standort in Balgheim und nimmt dort bis heute seine Aufgaben wahr. Seine Hobbies sind radeln und alle Aktivitäten an der frischen Luft, denn er ist in seiner Freizeit auch begeisterter Hobbygärtner.



Helmut Demmler



Matthias Braun

Seit nunmehr sieben Jahren ist **Matthias Braun** bei der psg. Zuvor hat er sein BA-Studium in Ravensburg, das in Kooperation mit der SÜDKURIER GmbH erfolgte, als Dipl.-Betriebswirt abgeschlossen. Heute ist er verantwortlich für die Leitung der Qualitätssicherung. Zudem leitet er diverse Projekte und arbeitet an der Optimierung von Arbeitsabläufen und ist verantwortlich für die Technik. In der Freizeit trainiert Matthias Braun auf Halb- oder Marathons, geht regelmäßig schwimmen und trainiert eine Jugend-Fußballmannschaft, was ihm viel Spaß macht.

Christine Böck ist als Verkaufsleiterin für die Kundenakquise, Kundenbetreuung, Auftragsbearbeitung und das Marketing bei der psg zuständig. Ihre Tätigkeit im SÜDKURIER Medienhaus begann 1997 beim Tochterunternehmen DKZ – Direkt-Kurier Zustell GmbH. Als gelernte Verlagskauffrau war sie auch dort für die Kundenbetreuung zuständig. 1999 wechselte sie als Assistentin der Geschäftsführung zur psg. In ihrer Freizeit spielt sie Klavier und hält sich mit Fahrradfahren und Laufen fit.



Christine Böck

Wichtige Verteilerfragen...

Weshalb ist es notwendig, dass Veränderungen im Verteilgebiet notiert und der psg mitgeteilt werden?

Die hohen Qualitätsansprüche unserer Kunden verlangen eine korrekte und ordentliche Zustellung. Deshalb müssen Sie uns Veränderungen in Ihrem Verteilgebiet fortlaufend mitteilen. Entsteht zum Beispiel ein Neubaugebiet in Ihrem Bezirk so müssen Sie

diesen Mehrbedarf unbedingt Ihrer Zustellerbetreuerin mitteilen. Auch Reduzierungen müssen mitgeteilt werden. Nur so können wir unsere Kunden zufrieden stellen und unnötige Reklamationen vermeiden.

Was tun mit überzähligen Prospekten?

Normalerweise stimmen die Anzahl der angelieferten Prospekte mit der zur Verteilung benötigten Anzahl in Ihrem Bezirk überein. Es kann jedoch einmal vorkommen, dass Sie versehentlich zu viele Prospekte angeliefert bekommen. Sie dürfen die Prospekte auf keinen Fall selbst entsorgen. Bitte

die übrigen Prospekte gebündelt (Karton, Tüte, Schnur), mit großer Aufschrift „zurück an psg“ und Ihren Namen, rechtzeitig bereitstellen (an dem vereinbarten Prospekt-Abladeplatz). Der Fahrer nimmt diese dann bei der nächsten Anlieferung mit.

Herbst und Winter (Auszug aus unserer Sicherheitsunterweisung):

Unfallgefahren drohen Ihnen nicht nur im Straßenverkehr. Auch in unbeleuchteten Gebäuden oder beim Heben und Tragen von Lasten kann es zu Verletzungen kommen.

Besonders vorsichtig sollten Sie in folgenden Situationen sein:

➔ Nasses Laub auf der Straße ist häufig sehr glatt, auch bei Bremsvorgängen mit dem Fahrrad besteht erhöhte Rutschgefahr

➔ Betreten Sie Wege zu freistehenden Häusern vorsichtig – sie könnten glatt und nicht geräumt sein

➔ Passen Sie Ihre Kleidung der Witterung an, tragen Sie trittsichere und robuste Schuhe, sowie helle, gut sichtbare Kleidung (gegebenenfalls mit Reflektoren)

➔ Vereiste oder nasse Treppenstufen sind gefährlich – benutzen Sie möglichst das Treppengeländer zum festhalten

Jahreswechsel:

Lohnsteuerkarten 2010

Bitte denken Sie daran, Ihre Lohnsteuerkarte rechtzeitig vom Rathaus zu holen und uns schnellstmöglich zu schicken. Ohne Lohnsteuerkarte keine Lohnabrechnungen.

➔ Fragen an: zusteller@psg-bw.de
Betreff: „Fragen an die psg“

psg goes twitter.com.

Auch die psg nutzt eines der kommenden sozialen Netzwerke im Internet und zwar um Interessenten für einen Verteiljob zu finden. Twitter funktioniert wie ein öffentliches Tagebuch im Internet, hier können wir jederzeit unsere Information reinstellen. Die Vorgehensweise ist folgende: Die psg gibt Meldungen raus, wo Zusteller gesucht werden. Auf Twitter.com können User die psg finden, wenn sie nach einem Job in einem bestimmten Ort suchen. Eine Meldung wäre z. B. „Verteiljob in XY zu vergeben“.

www.twitter.com/verteiljob

Weitere Meldungen rund um die psg werden künftig unter www.twitter.com/wurfsendung bereitgestellt.

Aus unserer letzten Ausgabe „01/2009“ haben gewonnen:



1. Preis: Digitalkamera
Ricardo Dufner



2. Preis: Füller
Lukas Grafe



3. Preis: Taschenmesser von Victorinox
Luisa Gut

Gewinnspiel

Was sollten Sie vermeiden?

Was sind Sonderwerbeformen?

Was besteht bei Bremsvorgängen?

Seit welchem Monat ist Erwin Dohm-Acker für das Medienhaus tätig?

Was macht Thomas Kluzik in seiner Freizeit?

Was müssen Sie vom Rathaus abholen?

Welche Häuser sollten Sie vorsichtig betreten?

Das Lösungswort lautet:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----



1. Preis
Teac MP 490



2. Preis
Gutschein im Wert von 40 € von MediaMarkt



3. Preis
2 Eintrittskarten für ein Freizeitbad

Am Gewinnspiel kann per Post, Fax oder E-Mail teilgenommen werden. Schicken Sie uns einfach das richtige Lösungswort mit dem Betreff „Gewinnspiel“ und Ihrer Adresse zu.

Bei mehreren richtigen Rücksendungen entscheidet das Los. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

→ **Einsendeschluss ist der 31. März 2010**

Auflösung des letzten Gewinnspiels

1. Jacke in Signalfarbe und stabile **Schuhe**;
2. Verteilung mit Berücksichtigung der Werbeverweigerer **Brutto**;
3. Verteiltag **Samstag**;
4. Anderes Wort für Werbung **Reklame**;
5. Name einer Zustellerbetreuerin **Gerspach**;
6. **Vertretung** sollten Sie vor dem Urlaub suchen

All Ihre Fragen, Anregungen und Wünsche können Sie natürlich auch per Post, E-Mail oder Fax an uns senden.

Kostenlose Zusteller-Hotline: 0800 999 5 666

E-Mail: zusteller@psg-bw.de

Fax: 07424-9497-5293

www.psg-bw.de



Presse- und Verteilservice
Baden-Württemberg GmbH

Postadresse:

psg Presse- und Verteilservice
Baden-Württemberg GmbH
Tuttlinger Str. 16-18
D-78582 Balgheim