

transparent

Ausgabe 02/2008

Ihre Zustellunternehmen.

DIREKT
KURIER
ZUSTELL GmbH

psg
TM

Presse- und Verteilservice
Baden-Württemberg GmbH

Liebe Zustellerinnen und Zusteller,

wöchentlich stehen die Prospekte bei Ihnen zum Verteilen vor der Tür. Dies ist kein Zufall, sondern das Ergebnis einer präzise organisierten Logistik. Jede Woche sorgt das psg Logistik-Team, bestehend aus Helmut Demmler, Angelika Zahn, Theo Honer und Dietrich Fertich für eine reibungslose Abwicklung.

Vier beauftragte Unternehmen sorgen in Balgheim dafür, dass Sie die zu verteilenden Prospekte in der richtigen Menge und zur richtigen Zeit angeliefert bekommen. Zirka 20 Mitarbeiter kommissionieren Prospekte für über 2.500 Zusteller in sechs Landkreisen.



Unsere MitarbeiterInnen der Logistik in Balgheim



Helmut Demmler
Gesamtleitung Logistik



Angelika Zahn
Disposition Logistik



Theo Honer
Leitung Lager



Dietrich Fertich
Mitarbeiter Lager

Wer liest gewinnt...

Die Prospekte auf dem Weg zum Zusteller...

Anlieferung

Prospekte werden erst einige Tage vor dem Verteiltermin mit LKWs und Sattelzügen in unser Zentrallager in Balgheim angeliefert. Hier werden sie mit Stapler abgeladen, sortiert und eingelagert. Die letzte Anlieferung kann auch mal verspätet ankommen, so dass dies Auswirkungen auf die Auslieferung an unsere Zusteller hat. Dann wird später als gewohnt ausgeliefert. Die LKWs kommen nämlich nicht nur aus Deutschland, sondern auch aus Frankreich, Österreich, Polen...

Warenprüfung/Lagerung

Werden Prospekte angeliefert, erfolgt zuerst die Wareneingangsprüfung. Unsere Lagermitarbeiter prüfen die angelieferte Ware anhand der Lieferscheine auf korrekte Menge und unterschiedliche Versionen. Der Lieferschein wird mit Musterprospekten zur Erfassung und Scannung weitergeleitet. Bei der Erfassung wird geprüft, ob auch die richtigen Prospekte angeliefert wurden, und für welchen Verteiltag die Prospekte sind.

Kommissionierung

Die Kommissionierung der Prospekte, erfolgt von Hand mittels Präzisionswaagen. Mit den Lieferscheinen, die unsere Zusteller später erhalten, werden die entsprechenden Mengen an Prospekten der jeweiligen Sorte verpackt. Über die Waagen wird die richtige Anzahl an Prospekten abgewogen und zusammen mit dem Lieferschein maschinell gebündelt.

Auslieferung

Die Prospektbündel werden auf Paletten nach der Zustelleradresse sortiert und dem richtigen Auslieferungsfahrzeug (Tour) bereitgestellt. Sind alle Prospekte gepackt, werden sie von den Subunternehmern an unsere Zusteller ausgefahren. Die psg hat keine eigenen Fahrzeuge und Fahrer.

Touren: Eine Tour besteht aus den Paketen für verschiedene Zustelleradressen und hat einen vorgegebenen Routenverlauf.

Subunternehmen sind Firmen die für uns Dienstleistungen erbringen. Zum Beispiel Prospekte verpacken und ausfahren.

Kommissionierung ist das Zusammenstellen von verschiedenen Prospekten zu einem Paket.

Wichtige Verteilerfragen...



→ Fragen an: zusteller@psg-bw.de
Betreff: „Fragen an die psg“

Jahreswechsel:

Lohnsteuerkarten 2009

Bitte denken Sie daran, Ihre Lohnsteuerkarte rechtzeitig vom Rathaus zu holen und uns schnellstmöglich zu schicken.

Was tun wenn Prospekte auf dem Lieferschein stehen jedoch nicht angeliefert wurden **oder** wenn Prospekte angeliefert wurden aber nicht auf dem Lieferschein stehen?

Leider kann es vorkommen, dass unsere Fahrer mal vergessen ein Prospektpaket abzuliefern oder eins zuviel abladen. Wenn bei Ihnen Prospekte fehlen, die auf dem Lieferschein stehen, aber nicht durchgestrichen sind, dann müssen Sie sich gleich bei Ihrer Zustellerbetreuerin melden. Eventuell können wir Ihnen

die fehlenden Prospekte noch nachliefern. Auch wenn Sie Prospekte angeliefert bekommen haben, die jedoch nicht auf dem Lieferschein stehen. Es kann sein, dass diese Prospekte einem anderen Zusteller fehlen. Wir entscheiden bei Rückruf, was mit den zuviel erhaltenen Prospekten passieren soll.

Anrufbeantworter korrekt besprechen!

Auch wenn wir nach Geschäftsschluss nicht persönlich erreichbar sind, können Sie uns gerne eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen. Um Ihr Anliegen bearbeiten zu können, bitten wir Sie um Angabe Ihres **kompletten Vor- und Nachnamens, Ihres Wohnortes sowie Ihres Verteilbezirkes** und des **Anrufgrundes**. Bei über 2.500 Zustellern ist es nicht leicht bei fehlenden Angaben den richtigen Zusteller heraus zu finden.

Änderung unserer Samstagsbereitschaft!

Bisher ist eine unserer Mitarbeiterinnen aus der Zustellerbetreuung samstags von 9.00 bis 12.00 Uhr im Büro bei der psg in Balgheim gewesen, um Anrufe von Zustellern und Kunden entgegenzunehmen. Seit November 2008 hat sich das geändert. Die Mitarbeiterin, die für die

Samstagsbereitschaft eingeteilt ist, wird künftig alle Anrufe per Handy von zuhause aus entgegennehmen. Selbstverständlich müssen daher die Anrufe reduziert werden. Das heißt, dass künftig nur noch bei wichtigen Dingen (meist bei falsch erhaltenen Prospekten) angerufen werden soll.

Im Falle allgemeiner Dinge, wie Bewerbungen, Urlaubsanmeldungen, Fragen zum Beschäftigungsverhältnis, oder anderem, bitten wir Sie, in der Folgewoche anzurufen. Eventuell können Sie uns eine e-Mail senden, die ab Montag bearbeitet wird.
zusteller@psg-bw.de

Aus unserer letzten Ausgabe „01/2008“ haben gewonnen:



1. Preis: Tischfußball
Klemens Walz,
Krauchenwies



2. Preis: Dartboard
Corina Märkle,
Donaueschingen



3. Preis: Trolley
Andrea Hess,
Rottweil

